

Natural^{LABORATORIOS}® *Tratamientos Científicos
con Productos Naturales*
Freshly
INFABO S.A. *Instituto Farmacológico Botánico*



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

MANUAL DE POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO
FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)**

NIT: 800.014.338-7

Km 1Via Cota-Chía Cota Cund.

Tel: 5951313



Laboratorios
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

PRINCIPIOS GENERALES

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) garantizan la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen, con tal propósito todas las actuaciones se registrarán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

MARCO LEGAL

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, y Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011;



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

CAPITULO I - DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1°. MISIÓN DE LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)

Proporcionar medicina alternativa a base de productos naturales con óptima calidad; ofreciendo excelencia y ética en la información dentro del contexto moral y profesional al cuerpo médico, tiendas naturistas, cadenas de distribución y consumidores en general, tanto en el mercado nacional como el internacional.

Artículo 2°. PRINCIPIOS ESPECÍFICOS

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) aplicarán los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- ✓ Principio de legalidad: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- ✓ Principio de libertad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- ✓ Principio de finalidad: El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean copiados y recogidos por LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- ✓ Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- ✓ Principio de transparencia: En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- ✓ Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

Para estos propósitos la obligación de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), será de medio.

- ✓ Principio de seguridad: Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- ✓ Principio de confidencialidad: Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, sin previa autorización del titular de la información, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

Artículo 3°. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS

Los datos recolectados por "LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)"- serán tratados para el cumplimiento de su misión y acorde a las siguientes finalidades:

- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con los titulares del dato.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales
- Para la gestión comercial y relacionamiento con sus grupos de interés.
- Para el análisis prospectivo sobre tendencias, preferencias, comportamientos y hábitos de sus grupos de interés.
- Para informar sobre productos y la calidad de estos, sobre la empresa, tendencias, beneficios, eventos, alianzas, información general, entre otros.
- Para estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento del servicio y la atención.
- Conocer y hacer seguimiento de idoneidad financiera.
- Verificar, consultar y reportar con fines estadísticos, de control, supervisión y de información comercial a otras entidades, información crediticia financiera en las centrales de riesgo y en las centrales de información. las referencias relativas a nombre(s), apellidos y documentos de identificación, a comportamiento y crédito comercial, hábitos de pago, manejo de cuenta(s) bancaria(s) y en general al cumplimiento de obligaciones.



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

- Para que realice las consultas y controles establecidos en los términos legales vigentes de prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo para verificar en las fuentes que considere necesarias, la información suministrada en el presente documento, tales como los listados de la OFAC (Office of Foreign Assets Control) o de las Naciones Unidas.
- Para la entrega de referencias de comportamiento como Cliente y/o Tercero de bienes y/o servicios
- Para la entrega de referencias laborales tanto con un fin comercial como laboral, cuando los titulares del dato sean trabajadores de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), vinculados mediante el correspondiente contrato de trabajo o bajo otras modalidades autorizadas por la Ley.
- Para la solicitud de mercancía, reglamentación de procesos, envío de promedio de ventas mensuales, cumplimiento de metas, entre otras finalidades acorde a la naturaleza de la relación contractual, cuando los titulares del dato sean aliados estratégicos, proveedores, clientes, contratistas y públicos relacionados.
- Verificar la veracidad de la información suministrada.
- Para el manejo y tratamiento de datos sensibles.
- Utilizar información en procesos extrajudiciales y judiciales cuando el momento lo amerite.
- Se le dé información de datos a las autoridades estatales.
- Realizar el pago de Facturas.

Artículo 4°. DATO SENSIBLE

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

Parágrafo Primero - Tratamiento de datos sensibles: Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

- c) El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

Parágrafo Segundo - Autorización del titular: Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

Parágrafo Tercero - Casos en que no se requiere la autorización: La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Artículo 5°. DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El responsable del tratamiento será la empresa "LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)" que se identifica de la siguiente manera:

NOMBRE: Laboratorios Natural Freshly Infabo S.A.S. (Instituto Farmacológico Botánico)

NIT: 800.014.338-7

DIRECCIÓN: Kilómetro 1 Vía Cota-Chía, Cota-Cundinamarca, Colombia.

CORREO ELECTRÓNICO: contabilidad@naturalfreshly.com.co

PÁGINA WEB: www.naturalfreshly.com

TELÉFONO: 571 5951313

FAX: 571 5951313 Ext. 151

Cota: Km. 1 Vía Cota - Chía • Frente Estación Petrobras • PBX: 595 1313

www.naturalfreshly.com





LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

CAPITULO II - DERECHOS Y DEBERES DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN.

Artículo 6°. DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

Artículo 7°. DERECHOS QUE TIENEN FRENTE A LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) TODOS LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

"LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)", dando cumplimiento al régimen de TRATAMIENTO de datos personales colombiano consignado en la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), en su condición de responsable del tratamiento.
2. Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), en su condición de Responsable del Tratamiento.
3. A recibir información por parte de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
5. Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
6. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



Laboratorios Natural Freshly
Tratamientos Científicos
con Productos Naturales
Instituto Farmacológico Botánico
INFABO S.A.S.



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

Artículo 8°. DEBERES DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES FRENTE A LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)

El titular de los datos personales debe garantizarle a LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) que sus datos suministrados son veraces, y realizara de una manera oportuna la actualización de sus datos personales.

En caso de falsedad en la información suministrada o de la falta de actualización oportuna de los datos personales, LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) se exime de cualquier responsabilidad que se derive de la inexactitud de estos.

Artículo 9°. DEBERES DE LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) COMO RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) cuando actúe como Responsable del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
8. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
9. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
10. Tramitar las consultas y reclamos formulados.



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

11. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
12. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
13. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Artículo 10°. DEBERES DE LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

CAPITULO III - TIPO DE BASE DE DATOS QUE TRATA

Artículo 11°. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio. El RNBD., es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

Artículo 12°. BASE DE DATOS PRINCIPAL.

La principal Base de Datos que trata "LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)", a efecto de cumplir las finalidades que se consignaron en el capítulo anterior de este MANUAL DE POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL, es la Base de Datos de sus CLIENTES de productos y servicios que presta LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), esta Base de Datos se ha construido y se sigue construyendo, con INFORMACIÓN PERSONAL que entregan las personas naturales y jurídicas al momento de adquirir productos o servicios, momento



Laboratorios Natural Freshly
Tratamientos Científicos con Productos Naturales
Instituto Farmacológico Botánico
INFABO S.A.S.



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

en el cual los CLIENTES firman la autorización previa, expresa y escrita para ser tratada su información.

Parágrafo Primero. Para dar continuidad al TRATAMIENTO de datos personales respecto de los CLIENTES, que estaba en poder de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) a la entrada en vigencia de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) en su condición de RESPONSABLE, acudió a los mecanismos de comunicación eficientes que usa en el curso ordinario de su interacción con clientes (artículo 10 # 1 y 2) del Decreto 1377 de 2013, esto es, formularios físicos, chats, correos electrónicos y página web, con el fin de obtener las consecuencias legales previstas por el numeral 4° del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

Artículo 13°. OTRAS BASES DE DATOS.

Para el cumplimiento de las finalidades generales y particulares, y la Misión de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) mencionados en el Capítulo I de este Manual De Políticas De Tratamiento De Datos Personales, LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) construye y desarrolla bases de datos con información de sus aliados estratégicos, proveedores, contratistas y públicos relacionados.

Parágrafo Primero. Con el fin de seguir tratando la información obtenida con anterioridad a la ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) en su condición de RESPONSABLE, acudió a los mecanismos de comunicación eficientes que usa en el curso ordinario de su interacción con clientes (artículo 10 # 1 y 2) del Decreto 1377 de 2013, esto es, formularios físicos, chats, correos electrónicos y página web, con el fin de obtener las consecuencias legales previstas por el numeral 4° del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

Parágrafo Segundo. En razón a que esta Base de Datos se construye a partir del vínculo contractual de los trabajadores, LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), dará aplicación a la excepción de que trata el artículo 9 inciso segundo y artículo 11 parte final del inciso primero del Decreto 1377 de 2013, que indican que: la revocatoria de la autorización no procederá cuando la información se requiera para el cumplimiento de una obligación contractual.

Artículo 14°. BASE DE DATOS INTERNA.

También con el objetivo de cumplir la Misión de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) y las Finalidades generales y particulares para las cuales se pide la información suficientemente



Natural® *Tratamientos Científicos con Productos Naturales*
Freshly
INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO
INFABO S.A.S.



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

relacionados en el Capítulo I de este Manual De Políticas De Tratamiento De Datos Personales, "LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)" - posee, una Base de Datos interna, - DE EMPLEADOS - de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), vinculados mediante el correspondiente contrato de trabajo o bajo otras modalidades autorizadas por la Ley.

Parágrafo Primero. En razón a que esta Base de Datos se construye a partir del vínculo contractual de los trabajadores, LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), dará aplicación a la excepción de que trata el artículo 9 inciso segundo y artículo 11 parte final del inciso primero del Decreto 1377 de 2013, que indican que: la revocatoria de la autorización no procederá cuando la información se requiera para el cumplimiento de una obligación contractual.

CAPITULO IV – AUTORIZACIÓN Y AVISO DE PRIVACIDAD

Artículo 15°. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO.

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos.

Parágrafo Primero. El medio y/o manifestaciones para otorgar la autorización del tratamiento de Datos Personales por parte del titular de la información puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

Parágrafo Segundo. LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

Artículo 16° AVISO DE PRIVACIDAD.

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) procederá a informar a los titulares de los datos personales el aviso de privacidad especificado por la ley logrando dar cumplimiento a lo especificado en el decreto 1377 del 2013, para lograr su divulgación se procederá a informar dentro de la autorización que otorgue el titular del tratamiento de datos personales.

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- a) La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.
- b) El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
- c) Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

CAPITULO V - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)

Artículo 17°. RESPONSABLE Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) como institución, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuara como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de Datos Personales; y las distintas dependencias administrativas actuaran como ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO de datos personales.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) designa al área de CARTERA, o la dependencia que haga sus veces, para recibir, procesar y canalizar las distintas solicitudes que se reciban, las cuales serán radicadas en la fecha, día y hora de su recepción y las hará llegar a la respectiva dependencia ya mencionadas encargadas del tratamiento, dependencias que una vez reciban estas comunicaciones, entraran a cumplir con la función de protección de datos personales, y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecido por la normatividad vigente, para el ejercicio



Natural® *Tratamientos Científicos con Productos Naturales*
Freshly Instituto Farmacológico Botánico
INFABO S.A.S.



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

En el evento en que usted considere que LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) dieron un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación dirigida al correo electrónico: jefecartera@naturalfreshly.com; o por medio de comunicación escrita a la dirección Kilometro 1 Vía Cota-Chía, Cota-Cundinamarca, Colombia o comunicarse al teléfono (57)(1) 5951313 extensión 165.

CAPITULO VI - CONSULTAS Y RECLAMOS.

Artículo 18° CONSULTAS.

"LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO)" garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Para tal efecto el titular de la información personal podrá presentar una consulta ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y cuyos datos de contacto se concretan en el Artículo 21° del presente documento.

Artículo 19° RECLAMOS

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada y cuyos datos de contacto se concretan más adelante en el en el Artículo 21° del presente documento.

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

Parágrafo Primero. El titular de información o su causahabiente, sólo podrá elevar queja ante la superintendencia de industria y comercio, una vez haya agotado el trámite de CONSULTA o RECLAMO ante LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) como RESPONSABLE del TRATAMIENTO DE DATOS. Este requisito de procedibilidad se encuentra así descrito el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

CAPITULO VII - PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS.

Artículo 20°. IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS

En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar al personal de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- a) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b) Su representante, previa acreditación de la representación.
- c) Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

Parágrafo Primero. La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre del titular de información.
- Dirección física del domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Número de documento de identidad.
- Número de Nit. si se trata de persona jurídica.
- Dirección electrónica.
- Teléfono(s)
- Condición en la que actúa, si no lo hace en forma directa, deberá acreditar el correspondiente poder o calidad en la que actúa.
- Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

Artículo 21°. PROCEDIMIENTO.

Con el fin de garantizar el derecho consagrado en la Constitución Política para la protección de datos personales LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) establecen el siguiente procedimiento que



Laboratorios Natural Freshly
Tratamientos Científicos con Productos Naturales
Instituto Farmacológico Botánico
INFABO S.A.S.



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

deberá ser observado por los titulares de los datos para la presentación de sus solicitudes:

1. El área encargada es: Departamento De Cartera.
2. Las comunicaciones deberán ser enviadas al correo jefecartera@naturalfreshly.com; o por medio de comunicación escrita a la dirección Kilometro 1 Vía Cota-Chía, Cota-Cundinamarca.
3. Una vez recibida la comunicación por parte de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) daremos respuesta dentro de los 10 días hábiles siguientes.
4. Las solicitudes deberán contener perfecta identificación del titular de la información, indicar su legitimidad como titular para hacer esta solicitud, una descripción precisa de la situación (es) que da(n) lugar al reclamo y lo que se pretende con la solicitud (actualizar, corregir, suprimir).
5. Cuando la documentación no fuere completa LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) solicitará a la respectiva persona que dentro de los cinco días hábiles siguientes complete la información pertinente. Pasados 30 días hábiles sin que la persona complete la información se entenderá que desistió de su solicitud.
6. LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) dará respuesta, máximo dentro de los diez días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud completa y totalmente diligenciada.

CAPITULO VIII - SUPRESIÓN, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Artículo 22°. SUPRESIÓN DE DATOS.

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.

Artículo 23°. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud



LABORATORIOS
Natural[®] *Tratamientos Científicos*
Freshly *con Productos Naturales*
INFABO S.A.S. Instituto Farmacológico Botánico



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos señalados en el Artículo 20 del presente documento. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

CAPITULO IX - REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Artículo 24°. Revocatoria de la autorización.

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

CAPITULO X - SEGURIDAD DE LA INFORMACION

Artículo 25° SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) hará todo lo posible por garantizar el uso de los datos personales implementando medidas humanas, técnicas, informáticas y administrativas necesarias, evitando a gran medida la pérdida, cambio, adulterio o uso fraudulento de los datos personales así como también evitara que otras personas que no sean de LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO



Laboratorios Natural Freshly
Tratamientos Científicos con Productos Naturales
Instituto Farmacológico Botánico
INFABO S.A.S.



“En Productos Naturales, la Primera Opción”

FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), encargados, y/o tengan vinculo alguno con LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO), conozcan los datos personales que dieron autorización para su tratamiento.

CAPITULO XI - DECLARATORIAS

Artículo 26° DECLARATORIA.

Parágrafo Primero. LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) declara que la información capturada y TRATADA por la empresa es con el fin de cumplir la misión y finalidades descritas en el capítulo I de este manual.

Parágrafo Segundo. LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) ordinariamente dentro del giro de su actividad no captura ni TRATA información sensible, ni de niños o niñas, y en el momento que lo haga dará aplicación a las normas de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias que regulan la materia.

CAPITULO XII - VIGENCIA Y AVISO DE POSIBLE CAMBIO SUSTANCIAL EN LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO

Artículo 27° VIGENCIA Y AVISO.

Este MANUAL Y POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LABORATORIOS NATURAL FRESHLY INFABO S.A.S. (INSTITUTO FARMACOLÓGICO BOTÁNICO) podrá modificarse en cualquier momento por lo cual se notificará a los titulares de los datos personales.

Su última actualización, es de fecha 11 de marzo de 2021, publicado en la página www.naturalfreshly.com, en la misma fecha.